

Kundenbewertung Stationäre Altenhilfe kirchlicher Träger

Auftrag	Analyse – Interimleitung – Sanierung - Restrukturierung
Dauer	Juli 2013 - März 2014
Ergebnis	Hebung von Wirtschaftlichkeitspotentialen, Pflegesatzverhandlungen Verhandlung 2er Öffnungsklauseln (AVR Caritas), Stabilisierung, Nachbesetzung Einrichtungsleitung
ROI	Return on Interimmanagement Faktor 6,8
Bewertung	Kirchenvorstand / Referat Altenhilfe Spitzenverband

M. Sandmann, Kirchenvorstandsmitglied

„Ich war beeindruckt, in welcher kurzen Zeit Frau Hürten einen Einblick erhalten hat und anhand dessen eine treffliche Analyse erstellen konnte. Frau Hürten arbeitet lösungs- und ergebnisorientiert, gleichzeitig hat sie die Auftraggeber, Mitarbeiter und Kunden bzw. Angehörige stets im Blick bzw. im Arbeitsprozess mit eingebunden. Frau Hürten hat sehr hohe Ansprüche an sich selbst, dies zeigt sich auch in ihrer zügigen Arbeitsweise. Man muss sie erlebt haben, ich werde sie stets weiterempfehlen.“

Dipl.-Volkswirt, Johannes K. Rücker, Kirchenvorstandsmitglied

Insbesondere die Stärken-/Schwächenanalyse unserer Altenpflegeeinrichtung hat Frau Hürten überzeugend und beeindruckend herausgearbeitet. Damit hat sie zugleich auch die Strategie für eine zukunftsorientierte Neupositionierung unserer Einrichtung aufgezeigt.

T.L. Kirchenvorstandsmitglied

- von Anfang an konzentrierter Blick auf das Ziel
 - genaue Analyse der IST-Situation
 - immer wieder Reporting / Soll-Ist-Vergleich – schafft Vertrauen
 - punktgenaues Erreichen des Zieles und darüber hinaus
-

Leitung Referat Altenhilfe und Sozialstationen, DiCV Münster, Anne Eckert

Frau Hürten habe ich in Zusammenhang mit der Beratung einer dem DiCV Münster angeschlossenen Einrichtung kennen gelernt. Bereits nach den ersten Treffen war klar, wie die nächsten Schritte erfolgen können. An Frau Hürten begeistert mich ihre Kompetenz und Erfahrung mit der sie Veränderungsprozesse organisiert und moderiert. Sie weiß wovon sie spricht und das schafft Vertrauen.